efluid

L'ESSENTIEL

2022

Siège d'efluid

Carte d'identité

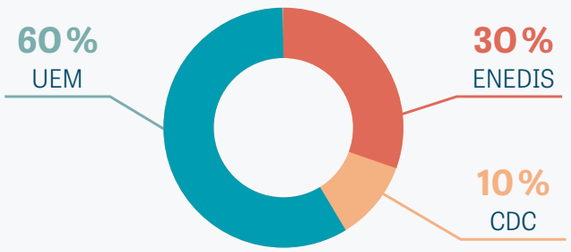
L'entreprise efluid SAS, créée en 2013 et filiale du Groupe UEM, ne cesse de se développer. Spécialisée dans les systèmes d'information, à l'attention des utilities, elle est dotée d'un savoir-faire unique. Sa solution progicielle permet aux acteurs des secteurs de l'énergie, de la chaleur, de l'eau ou encore de l'éclairage public de gérer l'ensemble de leur chaîne technique et commerciale.

LA RÉFÉRENCE POUR LES UTILITIES

Leader français des systèmes d'information dédiés aux utilities grâce à son logiciel éponyme, l'entreprise compte pour clients une cinquantaine d'opérateurs, dont Enedis.

Solution la plus paramétrable du marché, efluid apporte une réponse efficace pour maîtriser relèves et interventions, gestion des flux, relation clients, facturation ou encore comptabilité.

EFLUID SAS, UN ACTIONNARIAT SOLIDE



Grâce à une gouvernance stable et des actionnaires de référence, efluid est configurée pour développer et accompagner des projets majeurs.

EFLUID VOIT PLUS LOIN

En seulement quelques années, efluid a connu une croissance spectaculaire : un chiffre d'affaire en hausse de 7 % par rapport à 2021, 36,2 millions de nouveaux clients et 49 collaborateurs recrutés depuis 2017.

Forte de cette expansion, efluid se déploie à l'international et se développe sur le marché de l'eau.

48,1 M€
de chiffre d'affaires

46 M
de clients finaux suivis par efluid

260
collaborateurs

Nos expertises

LA V15 EN PLEIN DÉVELOPPEMENT

efluid avance sur les travaux de conception et de développement de sa nouvelle version. Cette V15 enrichie de nombreuses fonctionnalités s'adapte aux nouveaux besoins métiers des clients et à la réglementation, avec toujours une très grande exigence de qualité. Pour pérenniser le produit dans la durée, une attention particulière est apportée à la paramétrabilité de ces nouvelles fonctions et aux évolutions technologiques permettant d'assurer la compatibilité des composants.

LES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES

Bouclier tarifaire, TURPE 6, réforme des TLCFE, convergence des flux de marché… Dans un contexte de crise énergétique, de tension sur les marchés de l'énergie et d'ouverture à la concurrence, la cellule qui suit les évolutions réglementaires a été fortement sollicitée pour l'ensemble des domaines d'activité : électricité, gaz, eau, chauffage urbain.

Pour répondre aux évolutions réglementaires et pour accompagner les chefs de projet dans la mise en œuvre chez les clients, les analystes en charge de cette mission sont en contact régulier avec l'ensemble des acteurs au niveau national.

EXPERTISE TECHNOLOGIQUE

efluid œuvre au développement d'une alternative à la solution éditique Exstream© intégrée à la suite efluid. Cette solution nommée e2c couvrira les fonctionnalités existantes (composition, envoi, publication et archivage de documents) tout en permettant une plus grande liberté de personnalisation et de développement. La première mise en production est prévue en V15, sur un périmètre éditique réduit. Le périmètre éditique complet permettant de remplacer Exstream© sera atteint en V16.

Pour amener encore plus de souplesse, les équipes techniques ouvrent la compatibilité de la suite efluid avec le système de gestion de base de données Open Source postgreSQL. Ce projet est mené de front avec des travaux d'amélioration de la chaîne batchs. UEM, les clients infogérés (dont REBM) et la STEG seront les premières entreprises à bénéficier de postgreSQL, dès la mise en production de la V15.

Des fonctionnalités avancées de purge des données sont disponibles pour respecter le RGPD et rationnaliser la taille des bases de données, tout en respectant les obligations légales de conservation.

LES MÉCANISMES DE MARCHÉ

efluid s'adapte à la complexité grandissante des mécanismes de marché. Après la mise en œuvre, chez plusieurs clients, d'une interface liée au système d'informations Oméga de GRDF, une interface avec SGE va permettre de sécuriser et de simplifier les interactions avec Enedis, au bénéfice des équipes de front et back-office. Le nouveau mécanisme des capacités et les nouvelles modalités de reconstitution des flux via le module BGE (Bilans globaux d'énergie) sont également en cours d'implémentation chez les clients.

LE DÉPLOIEMENT DES COMPTEURS AMM

Le déploiement des compteurs AMM est en cours chez les clients efluid. Le package d'accompagnement sur le volet SI permet de proposer des solutions automatisées et adaptées à la taille de chaque ELD : fonctions AMM dans efluid, outil mobefluid pour la programmation des compteurs et le suivi, outil planefluid pour l'organisation du déploiement et la gestion des prestataires de pose, etc.

Compteurs AMM

VERS LE SMART METERING

Grâce à l'application eot, la suite efluid peut gérer les fonctions de télérelève et de téléopérations des compteurs électricité HTA et BT+. Elles s'inscrivent dans un contexte de passage en IP de la chaîne de télécommunication du comptage haut de portefeuille et de règles strictes en matière de cybersécurité.

Dans un environnement où les données sont stratégiques pour le pilotage des réseaux, efluid nourrit de nouveaux projets à chaque échelon de la chaîne production-distribution-consommation : suivi des travaux de raccordement, téléconduite de l'éclairage public, maintenance des réseaux, gestion des installations de recharge des véhicules électriques, autoconsommation collective, etc.

De nouvelles applications

Grâce à ses investissements annuels importants et au haut niveau de son expertise, efluid propose une gamme complète de solutions évolutives pour accompagner les GRD, les fournisseurs et les clients finaux.

mobefluid Déployée chez la majorité des clients, l'application mobefluid optimise la digitalisation des opérations sur le terrain (relève, programmation des compteurs et intervention) avec un fort taux de satisfaction.

eot L'application de télérelève et de téléprogrammation des compteurs haut de portefeuille eot permet de rapatrier, vers efluid, des courbes et relèves issues des comptages et de gérer des téléprogrammations via une chaîne automatisée efluid-eot-efluid. En 2022, réséda et SER ont été les clients pilotes. D'autres chantiers d'intégration ont été lancés chez Vialis, SMEG et Séolis. Pilier de l'activité MDM (Metering Data Management), l'application eot sera également enrichie pour gérer les activités de chauffage urbain et d'eau.

planefluid L'outil planefluid continue d'accompagner les gestionnaires de réseaux dans la planification de leurs interventions terrain (déploiement des compteurs communicants, interventions contractuelles...). Le périmètre couvert par planefluid s'est étendu en 2022, notamment aux interventions réseaux.

mapefluid mapefluid permet aux gestionnaires de réseaux de réaliser la supervision et la maintenance de leurs installations depuis une cartographie. L'application est en production sur l'activité éclairage public d'UEM et procure une aide précieuse aux équipes : signalement des pannes, traitement des interventions digitalisées, gestion du référentiel.

L'application est interfacée avec l'outil planefluid afin d'assister les contremaitres dans la planification de leurs interventions réseaux. D'autres mises en production sont prévues en 2023 pour les activités IRVE (Infrastructures de Recharge pour Véhicules Electriques), chauffage urbain et électricité.

Les développements continuent afin que mapefluid puisse proposer, dans les années à venir, des fonctionnalités avancées de pilotage des réseaux par exploitation des données de comptage. efluid SAS a été, dans ce cadre, lauréat de l'appel à projet DEMO-TASE de l'ADEME.

LE PROJET CANOPÉE

Forte de son expérience, l'application eot étend son périmètre aux clients basse tension. Le projet Canopée a ainsi été lancé en coopération avec réséda, gestionnaire de réseaux de distribution et filiale d'UEM, dans le but de proposer des fonctions de télérelève et de téléprogrammation des compteurs communicants dans eot.

EFLUID DATAGATE

2022 voit la finalisation des développements et le début de la phase de recette pour efluid Datagate. Cette application d'extraction et d'injection du paramétrage permet de faciliter et de sécuriser sa mise à disposition pour les clients. Les premiers guichets de paramétrage efluid Datagate seront ouverts à Enedis en 2023 puis intégrés à la V15 par la suite.

EFLUIDCONNECT

Cette nouvelle brique de la suite efluid assurera la connexion entre l'application et les Systèmes d'Information de clients tiers. efluidconnect permettra alors de faciliter la mise en œuvre et la maintenance des interfaces avec des SI externes. La première mise en production est prévue début 2024 pour l'entreprise STEG.

Toujours plus de services...

3 PORTAILS CLIENTS

L'Agence en Ligne Pro est intégrée à la V15 avec des fonctionnalités spécifiques pour les clients multisites (collectivités, grandes entreprises, etc.).

L'agence en Ligne Particuliers sera refondue et améliorée en V15 pour une navigation en mode responsive design et optimisée pour les mobiles.

L'Agence en Ligne GRD, déjà déployée chez plusieurs ELD en parallèle au déploiement des compteurs intelligents, répond aux décrets relatifs à l'accès aux données de consommation par les consommateurs finaux.

La journée éditeur

Temps forts 2022

Dès la signature du contrat en juin 2022, les équipes se sont rendues à Tunis pour des ateliers d'échanges fonctionnels avec la STEG. Les agents travaillent à la mise en oeuvre de ses besoins dans efluid. Plus de 150 développements sont déjà prévus sur la solution.

Ce projet international sera découpé en trois mises en production, dont la première est planifiée début 2024. Le projet promet de s'enrichir encore, car des échanges sont en cours pour travailler en collaboration avec Siemens et Sagemcom sur le déploiement des compteurs intelligents.

Suite à la fin du projet GINKO, 2022 a été consacrée à la stabilisation de l'application en production et à la mise à disposition d'Enedis de nouvelles fonctionnalités nécessaires à son activité.

Le nombre de compteurs en production chez Enedis est de 42 millions.

Positionné au centre du SI d'Enedis, efluid répond aux enjeux de fiabilité et de performance requis par son client.

JOURNÉE ÉDITEUR

Comme chaque année, efluid a réuni l'ensemble de ses clients pour un dîner convivial et une journée de travail. Ce moment d'échanges privilégié et plébiscité par les clients a permis aux équipes d'efluid de présenter les nouveautés fonctionnelles et techniques des V14 et V15, les perspectives des V15 et V16, ainsi que l'actualité réglementaire.

La Régie des Eaux de Bordeaux (REBM) a retenu efluid pour mettre en place son nouveau SI clientèle.

Grâce à cette nouvelle référence d'importance dans le domaine de l'eau (plus de 300 000 PDS), efluid effectue une percée remarquée sur ce secteur d'activité. Ce succès commercial consacre plusieurs années d'effort pour que la solution réponde parfaitement aux besoins des acteurs de l'eau.

La mise en production est prévue pour le premier semestre 2024.

GESTION DE LA CRISE ÉNERGÉTIQUE

L'accompagnement de nos clients dans le cadre de la crise énergétique a notamment permis de gérer la mise en œuvre des aides gouvernementales chez efluid.

Le rythme de publication, la forte complexité et le caractère équivoque des textes réglementaires ont imposé une analyse conjointe et une forte mobilisation de l'ensemble du Groupe UEM. Ces nouvelles contraintes ont été gérées avec efficacité grâce la paramétrabilité de la solution efluid, au haut niveau d'expertise du Groupe et à l'investissement des équipes.

LES CLIENTS EFLUID

efluid gère, à travers ses 64 entreprises clientes, plus de 46 millions d'usagers finaux.

En 2022, 2 nouveaux clients représentant 25 500 points de service ont été mis en production avec succès et 3 autres sont en cours d'intégration. En parallèle, efluid propose désormais à des ELD travaillant en proximité de se regrouper au sein d'une unique instance efluid. Cette gestion « multiGRD » permet de mutualiser les coûts au bénéfice des clients finaux.

En 2022, Vialis, SMEG et EDF SEI ont renouvelé leur engagement auprès d'efluid pour une durée minimum de 8 ans, prouvant ainsi leur confiance dans le produit et l'entreprise.

Nos forces

RECRUTEUR DE TALENTS

En 2022, efluid a recruté 28 nouveaux talents (dont 3 alternants) pour accompagner son développement.

Le dynamisme et l'innovation de l'entreprise sont portés par une équipe experte et par des partenariats avec le monde de la recherche et de l'éducation très haut niveau tels que Télécom Nancy, Institut National Polytechnique de Lorraine, École Nationale Supérieure des Sciences de l'Innovation...

LE CENTRE DE FORMATION EFLUID

La conduite du changement est un enjeu majeur pour les clients d'efluid. C'est pourquoi, l'entreprise a créé son propre organisme de formation, agréé par l'État. Des formations sont organisées durant l'année pour les utilisateurs, paramétreurs ou administrateurs. Des modules progressifs permettent une prise en main rapide pour les nouveaux collaborateurs et une mise à niveau pour les équipes. En 2022, 118 stagiaires ont été formés par efluid, avec un taux de satisfaction de 18,4/20.

Qualiopi processus certifié Conformément à la loi, tout organisme de formation a l'obligation d'être certifié par un organisme tiers, sur la base d'un référentiel national unique. En 2022, efluid a engagé les travaux nécessaires pour obtenir cette certification.

DES PARTENARIATS FORTS

efluid collabore avec de nombreux acteurs majeurs du monde de l'énergie et de l'informatique. Son partenariat avec CGI lui permet de s'appuyer sur une architecture puissante et solide. efluid a également noué de nombreux partenariats pour déployer des solutions modulables et adaptables à tout environnement client.

CGI · StreamServe opentext · ORACLE · antsway · dolist · SGS · in-tact · zenika · AltoLabs · SDI · DOCAPOSTE

UNE PLACE RECONNUE EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

Gartner efluid est référencée au niveau international par Gartner dans la catégorie Customer Information System pour Utilities et dans la catégorie Meter Data Management.

DES VALEURS ENGAGÉES

L'entreprise est très impliquée dans le soutien à l'économie de son territoire mosellan et à sa transformation positive par son engagement dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Tournoi sportif à Metz-Plage

uem FONDATION d'entreprise Au quotidien, les collaborateurs d'efluid contribuent à réduire les consommations d'énergie, améliorer le bilan carbone des déplacements, mener une politique d'achats responsable et recycler les déchets. L'engagement en faveur de la biodiversité, via la Fondation UEM, contribue aussi à cette ambition.

Mangrove de Madagascar

Les chiffres clés

48,1 M€ de chiffre d'affaires

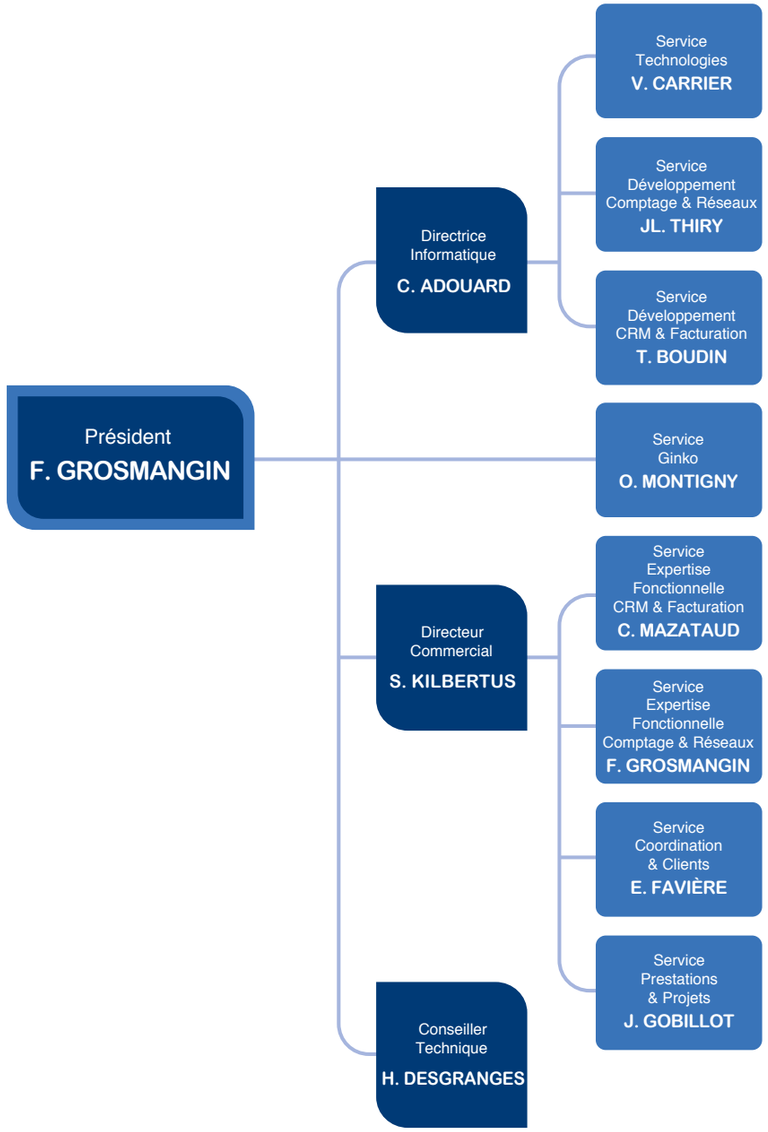
5,3 M€ consacrés à l'investissement

46 M de clients finaux gérés par efluid

260 collaborateurs parmis lesquels 28 nouveaux talents (dont 3 alternants)

372 actions de formations organisées

L'organisation d'efluid



ÉDITION JUIN 2023

efluid.com
2 bis rue Ardant du Picq
BP 10102
57014 METZ CEDEX 1
Tél. 03 87 54 34 00

efluid - SAS au capital de 6 388 000 euros
RCS Metz 788 876 522
Crédits photos : efluid - UEM - FD photos - Rémi Villaggi - Shutterstock
Création Graphique : graf!ti